

ДОГОВІР

про надання послуг Домофонним оператором «ХТО ТАМ» з технічного обслуговування, ремонту та забезпечення функціонування домофонної системи

ФОП Наймук Дмитро Олександрович, в особі директора, Наймука Д.О., надалі – ВИКОНАВЕЦЬ, що діє на підставі Виписки та запису в єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців № 2415000000083975 від 08.08.2017, з однієї сторони, пропонує власникам квартир, або нежитлових приміщень, надалі – АБОНЕНТ публічну оферту про надання послуг Домофонним оператором «ХТО ТАМ» з технічного обслуговування, ремонту та забезпечення функціонування домофонної системи на наступних умовах

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

1.1. Цей Договір, відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України, є публічною пропозицією (офертою) Виконавця на адресу фізичних та юридичних осіб, що містить істотні умови Договору про надання і використання Послуг.

1.2. Згідно ст. 642 Цивільного Кодексу України, у разі прийняття викладених нижче умов і оплати послуг, фізична або юридична особа, яка провадить акцепт цієї оферти, стає Абонентом.

1.3. З моменту здійснення акцепту Абонент вважається ознайомленим і згодним з умовами цього Договору та, відповідно до Цивільного Кодексу України, вступає з Виконавцем в договірні відносини на умовах цього Договору.

1.4. Обов'язки Виконавця обмежуються умовами цього Договору.

1.5. Виконавець має право змінити або доповнити Договір.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

2.1. Абонент доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання за оплату проводити роботи з технічного обслуговування, ремонту комплекту та забезпечення функціонування домофонної системи.

2.2. Комплект домофонної системи містить в собі центральне обладнання та комунікації (надалі - ЦО). Пристрій зв'язку – переговорний пристрій, який встановлюється в помешканні Абонента, або мобільний додаток «ХТО ТАМ» (надалі - ПЗ) встановлюється Абонентом окремо. Абоненту щомісячно нараховується оплата за технічне обслуговування, ремонт центрального обладнання та функціонування домофонної системи (надалі – абонентська плата).

3. ПЕРЕЛІК НАДАННЯ ПОСЛУГ.

3.1. Технічне обслуговування та ремонт передбачають наступні послуги:

а) виїзд на об'єкт для проведення робіт з ремонту, за викликом Абонента, на протязі 48 робочих годин з моменту надходження заявки, окрім вихідних та святкових днів;

б) забезпечення штатної роботи домофонної системи: переадресації викликів на приймальне обладнання Абонента з центрального обладнання, дистанційного відкриття парадних дверей, тощо;

в) технічний інструктаж та рекомендації з роботи надаються за бажанням Абонента;

г) проведення профілактичного огляду та ремонту за графіком, з періодичністю не менше одного разу на квартал;

д) проведення поточного ремонту;

е) проведення капітального ремонту для забезпечення якісного функціонування домофонної системи.

3.2. Строки виконання ремонтних робіт можуть бути подовжені у випадку ускладнень: роботи зі зварювання, підфарбовування та інші обставини, які впливають на ремонт, роблять неможливими чи неякісними при його виконанні на місці, без спеціального обладнання.

3.3. В кінці кожного місяця, за умови відсутності претензій Абонента, викладених у письмовій формі, до першого числа наступного за поточним місяця, послуга (робота) за цим Договором вважається наданою належним чином та в повному обсязі, та не потребує підписання додаткових актів.

4. ВАРТІСТЬ РОБІТ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.

4.1. Після проведення Абонентом оплати виставленого рахунку та зарахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця даний Договір набуває чинності.

4.2. Виконавець приступає до виконання своїх зобов'язань не пізніше 3-х банківських днів з моменту надходження на його розрахунковий рахунок повної оплати за послуги.

4.3. Вартість послуг з технічного обслуговування та ремонту зазначається в квитанціях на оплату послуг. Квитанції можна замовити за тел. +380682904141, +380632904141, +380322904141, або надіслати запит на електронну пошту info@xtotam.com.ua, у якому вказати номер свого Договору. Розмір абонентської плати можна дізнатися на офіційному сайті Виконавця xtotam.com.ua.

4.4. До вартості робіт з технічного обслуговування та ремонту входять дії, зазначені в п. 3.1. цього Договору.

4.5. Оплата за послуги з технічного обслуговування нараховується з першого числа наступного місяця.

4.6. Абонент повинен своєчасно оплачувати надані послуги через відділення банків, або інші платіжні системи.

4.7. Абонентська плата вноситься не пізніше 20-го числа поточного місяця авансом на наступний місяць.

4.8. У разі виявлення пошкодження, яке сталося з провини Абонента, як наслідок недотримання рекомендацій з використання, необережності, самостійного ремонту та/або спроби ремонту сторонніми особами, які не мали на це

права, та вандалські дії і крадіжки, усі витрати, пов'язані з виконанням ремонтних робіт, проводяться відповідно до прейскуранта та/або прайс-листа, що діють на момент виконання відновлювальних робіт, та покладаються на Абонента.

4.9. При виникненні необхідності провести ремонт або обслуговування поза графіком в зв'язку з випадками, передбаченими п.4.8. цього Договору, Виконавець, після проведення відновлювальних або ремонтних робіт, розподіляє в рівних частинах загальну вартість проведеного відновлення та/або ремонту (вартість матеріалів + вартість обладнання + вартість послуг) між мешканцями та направляє на адресу кожного квитанції з вказаною сумою, що належить до сплати. Зазначена оплата повинна бути сплачена в строки, вказані в п.п. 5.1.3. цього Договору

4.11. У разі несплати за надані Виконавцем послуги на протязі 3-х місяців та/або при відключенні, згідно п.5.4.3., нараховується абонентська плата за весь період заборгованості. Оплата за термінове підключення здійснюється відповідно до прейскуранта та/або прайс-листа, що діє на момент повторного підключення.

4.12. Розмір абонентської плати за послугу може бути зменшений або збільшений Виконавцем в зв'язку з падінням або зростанням загального індексу інфляції. Розрахунковим параметром для перегляду розміру абонентської плати є загальний індекс інфляції за попередній розрахунковий період, або інші фактори, які впливають на подальше обслуговування домофонного обладнання.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

5.1. Абонент зобов'язаний:

5.1.1. Здійснювати експлуатацію обладнання у відповідності до правил експлуатації та за призначенням.

5.1.2. Інформувати Виконавця про всі випадки відмови та/або пошкоджень у роботі домофона.

5.1.3. Своєчасно, до 20-го числа оплаченого місяця, вносити попередню оплату за послуги Виконавця на наступний місяць.

5.1.4. У разі необхідності забезпечити вільний доступ працівників Виконавця до об'єкту.

5.1.5. Не виконувати самостійно, або за сторонню допомогу третіх осіб, ремонт домофона та його підключення. Заборонено підключати обладнання сторонніх виробників.

5.1.6. У випадку неправомірних дій (крадіжка та інші вандалські дії) третіх осіб щодо домофона Абонент зобов'язаний повідомляти про це письмово заявою правоохоронні органи та Виконавця протягом 1-го дня.

5.1.7. Письмово попередити Виконавця про призупинення надаваних ним послуг при зміні місця проживання Абонента. В цьому випадку ПЗ відключається Виконавцем, а абонентська плата не нараховується, починаючи з наступного місяця.

5.2. Абонент має право:

5.2.1. Проводити перевірку взаєморозрахунків.

5.2.2. Абонент, або потенційно новий Абонент, який мешкає за адресою вже встановленого ПЗ домофону, має право відмовитись від подальших послуг або поновити їх за цінами, встановленими Виконавцем. Підключення ПЗ до ЦО домофону у випадку поновлення послуг здійснюється безкоштовно в перший же візит працівників з обслуговування Виконавця на об'єкт, але не пізніше 20-ти календарних днів, або, в терміновому порядку, відповідно до прейскуранта та/або прайс-листа, що діє на той момент. При поновленні послуг сплачується заборгованість з абонентської плати за весь період у повному обсязі без штрафних санкцій.

5.2.3. Якщо, після отримання квитанції з новим розміром абонентської плати, Абонента не влаштовують нові тарифи, він має право відмовитися від сплати за послуги та вимагати дострокового розірвання Договору, лише за умови відсутності заборгованості перед Виконавцем за попередні періоди. Заява про розірвання Договору повинна бути направлена Виконавцю у письмовому вигляді в тридцятиденний строк, після початку періоду, в якому були змінені ціни. Якщо такої заяви не надійшло, тоді ціна вважається узгодженою та прийнятою Абонентом.

5.3. Виконавець зобов'язаний:

5.3.1. Проводити технічне обслуговування та ремонт домофону в повному обсязі та у встановлені строки за умови дотримання Абонентом порядку оплати наданих по цьому Договору послуг та дотриманні правил експлуатації.

5.3.2. Проводити технічне обслуговування та ремонт домофону персоналом відповідної кваліфікації.

5.3.3. Дотримуватись режиму на об'єкті, де встановлено домофон, правил техніки безпеки та пожежної безпеки.

5.3.4. Ознайомити, за бажанням або заявкою, Абонента з правилами технічної експлуатації.

5.4. Виконавець має право:

5.4.1. Припинити роботи з технічного обслуговування, ремонту домофону та надання послуг домофонії, або зменшити їх обсяг, у випадку невиконання Абонентом умов цього Договору.

5.4.2. Якщо Абонент має заборгованість понад три місяці, Виконавець має право без попередження призупинити йому надання послуг (не проводити поточний ремонт та технічне обслуговування, та відключити послугу користування системою домофонії).

5.4.3. Здійснювати відключення, без попередження, ПЗ від ЦО домофону (відключення послуги домофонії) у випадку існування заборгованості перед Виконавцем понад 3 місяці та нараховувати абонентську плату за користування ЦО, доки Абонент письмово не відмовиться від користування ЦО (розірвання Договору). Вартість повторного підключення складає 100 грн.

5.4.4. Виконавець має право змінити розмір абонентської плати та цін на надані ним послуги, з моменту опублікування на офіційному сайті Виконавця xtotam.com.ua.

5.4.5. Виконавець має право доступу на Об'єкт.

5.4.6. Виконавець має право змінювати комплект домофону з метою його модернізації, обслуговування та ремонту, а також у випадку технічної необхідності, без зниження обсягу та якості наданих послуг Абоненту.

5.4.7. Виконавець дотримується гарантійних зобов'язань постачальника обладнання самостійно, в період дії цього Договору, згідно технічної документації.

5.4.8. Виконавець має право залучати підрядні організації.

5.4.9. Виконавець має право проводити перевірку взаєморозрахунків.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

6.1. За порушення умов цього Договору Виконавець та Абонент несуть відповідальність відповідно з діючим Законодавством України.

6.2. У випадку неналежного виконання робіт з технічного обслуговування та ремонту, Виконавець за власний рахунок в 3-денний термін усуває виявлені недоліки.

6.3. Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків перед Абонентом, у випадку існуючої заборгованості з абонентської плати на час проведення робіт та якщо доведе, що їх невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дій Абонента.

6.4. Виконавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків перед Абонентом, внаслідок дії непереборної сили (форс-мажорних обставин: виняткові погодні умови і стихійне лихо, загроза війни, збройний конфлікт, блокади, ембарго, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, акти тероризму, тощо).

6.5. Виконавець має право стягувати суму заборгованості у судовому порядку.

6.6. У разі несплати за надані Виконавцем послуги з технічного обслуговування та ремонту домофону на протязі 3-х місяців Виконавець має право проводити відключення Абонента відповідно до п.5.4.3. цього Договору.

6.7. У разі відключення Абонента відповідно до п.5.4.3. цього Договору, Абонент, за повторне підключення, зобов'язаний сплатити всю суму заборгованості та 100 грн за повторне підключення.

7. ТЕРМІН ДІЇ ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Цей договір набирає чинності з моменту підписання або опублікування в офіційних виданнях та/або на офіційному сайті Виконавця **xtotam.com.ua**, і діє до виконання сторонами своїх зобов'язань або демонтажу ЦО або ПЗ. Підпис Договору з використанням факсиміле та печатки є дійсним.

7.2. Кожна із Сторін має право на дострокове розірвання договору, лише у випадку документального підтвердження систематичного порушення іншою Стороною умов договору. При розірванні Договору ініціатор попереджає про це іншу Сторону не менш ніж за 30 днів до моменту розірвання.

7.3. При розірванні Договору між Сторонами проводиться бухгалтерська перевірка та повернення боргів Абонентом, які виникли під час дії цього Договору, з урахуванням індексу інфляції.

7.4. Абонент надає згоду на обробку його персональних даних (прізвище, ім'я, по-батькові, адреса проживання, номер телефону, e-mail, паспортні дані) з метою реалізації договірних правовідносин, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», інших нормативно-правових актів та укладеного Договору, а також підтверджує, що повідомлений про включення інформації, що містить його персональні дані, до бази персональних даних Виконавця.

8. РЕКВІЗИТИ ТА МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Наймук Дмитро Олександрович
79017, м. Львів, вул.Мечникова, буд.16-А

ЄДРПОУ/ДРФО 3018422055. МФО 325321.

Р/рах. № UA393052990000026001021010929 в АТ КБ «ПриватБанк»